

# DAFTAR ISI

<b>BAB 1</b>	<b>PENELITIAN: DEFINISI, METODE, TUJUAN, DAN PARADIGMA</b>	<b>1</b>
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Definisi Penelitian	1
1.3	Metode Ilmiah	4
1.4	Proses Berpikir	6
	1.4.1 Deduksi	7
	1.4.2 Induksi	7
1.5	Tujuan Penelitian	9
1.6	Paradigma Penelitian	10
	1.6.1. Penelitian Kuantitatif	10
	1.6.2. Penelitian Kualitatif	14
<b>BAB 2</b>	<b>KLASIFIKASI PENELITIAN BISNIS</b>	<b>17</b>
2.1	Pendahuluan	17
2.2	Klasifikasi Penelitian Bisnis	17
2.3	Penelitian Eksplorasi (Exploratory Research)	17
2.4	Penelitian Deskriptif (Descriptive Research)	20
2.5	Penelitian Sebab Akibat (Causal Research)	21
<b>BAB 3</b>	<b>PROSES PENELITIAN</b>	<b>28</b>
3.1	Pendahuluan	28
3.2	Proses Penelitian	28
3.3	Identifikasi Topik Penelitian	29
3.4	Perumusan Masalah	31
3.5	Menentukan Tujuan	34
3.6	Membangun Hipotesis	35
3.7	Perencanaan Desain Penelitian	35
3.8	Perencanaan Sampel	36
3.9	Pengumpulan Data	36
3.10	Analisis Data	37
3.11	Kesimpulan dan Penyusunan Laporan	37
<b>BAB 4</b>	<b>KERANGKA TEORETIS DAN PENYUSUNAN HIPOTESIS</b>	<b>38</b>
4.1	Pendahuluan	38
4.2	Kerangka Teoretis	38
4.3	Peranan Teori dalam Penelitian	40
4.4	Konsep	41
4.5	Konstruksi	41
4.6	Proposisi	42
4.7	Variabel: Definisi dan Klasifikasi	42

	4.7.1. Definisi Variabel	42
	4.7.2. Klasifikasi Variabel	42
4.8	Hipotesis	49
	4.8.1. Definisi Hipotesis	49
	4.8.2. Fungsi Hipotesis	49
	4.8.3. Pengembangan Hipotesis	49
	4.8.4. Klasifikasi Hipotesis	51
	4.8.5. Perumusan Hipotesis	53
	4.8.6. Kriteria Hipotesis yang Baik	54
<b>BAB 5</b>	<b>PENGUKURAN VARIABEL</b>	<b>56</b>
5.1	Pendahuluan	56
5.2	Pengertian Pengukuran	56
5.3	Definisi Operasional	57
5.4	Skala Pengukuran	58
5.5	Teknik Penskalaan	59
	5.5.1. Skala Penilaian	59
	5.5.2. Skala Ranking	62
5.6	Tahapan Pengukuran	63
<b>BAB 6</b>	<b>DESAIN PENELITIAN</b>	<b>65</b>
6.1	Pendahuluan	65
6.2	Pengertian Desain Penelitian	65
6.3	Desain Penelitian yang Baik	66
6.4	Karakteristik yang Perlu Dirancang	67
	6.4.1 Tujuan Penelitian	67
	6.4.2 Tipe Hubungan antar Variabel	69
	6.4.3 <i>Setting</i> atau Lingkungan Penelitian	70
	6.4.4 Unit Analisis	70
	6.4.5 Pengukuran Konstruk	71
	6.4.6 Metode Pengumpulan Data	71
	6.4.7 Pengendalian Variabel oleh Peneliti	72
	6.4.8 Dimensi Waktu	73
	6.4.9 Ruang Lingkup Topik Bahasan	73
<b>BAB 7</b>	<b>SAMPEL PENELITIAN</b>	<b>74</b>
7.1	Pendahuluan	74
7.2	Populasi dan Sampel Penelitian	74
	7.2.1. Populasi	75
	7.2.2. Sampel	75
7.3	Kriteria Sampel	76
	7.3.1. Presisi	76
	7.3.2. Akurat	76

7.4	Prosedur Pemilihan Sampel	78
	7.4.1. Populasi Target	79
	7.4.2. Kerangka Populasi	79
	7.4.3. Metode Pengambilan Sampel	80
	7.4.4. Pemilihan Unit Sampel	87
	7.4.5. Penentuan Ukuran Sampel	87
<b>BAB 8</b>	<b>ANALISIS DESKRIPTIF</b>	<b>88</b>
8.1	Pendahuluan	88
8.2	Statistik Deskriptif	88
	8.2.1. Frekuensi	88
	8.2.2. Tendensi Sentral	89
	8.2.3. Dispersi	89
	8.2.4. Pengukuran Bentuk (Measure of Shape)	89
<b>BAB 9</b>	<b>MENGUJI KUALITAS DATA</b>	<b>91</b>
9.1	Pendahuluan	91
9.2	Validitas	91
	9.2.1. Validitas Eksternal	92
	9.2.2. Validitas Internal	93
9.3	Reliabilitas	99
<b>BAB 10</b>	<b>PENGUJIAN ASUMSI KLASIK</b>	<b>102</b>
10.1	Pendahuluan	102
10.2	Pengujian Normalitas Data	102
	10.2.1. Analisis Grafik	102
	10.2.2. Analisis Statistik	104
10.3	Pengujian <i>Outlier</i>	104
10.4	Uji Linearitas	105
10.5	Uji Multikolinearitas	105
10.6	Uji Heterokedastisitas	106
10.7	Uji Autokorelasi	106
<b>BAB 11</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	<b>108</b>
11.1	Pendahuluan	108
11.2	Pemilihan Metode Statistik	108
	11.2.1. Tujuan Studi	108
	11.2.2. Jumlah Variabel Penelitian	109
	11.2.3. Skala Pengukuran	109
11.3	Analisis Univariat	109
	11.3.1. Analisis Deskriptif	109
	11.3.2. Pengujian Hipotesis	110

11.4	Analisis Bivariat	110
	11.4.1. Uji Perbedaan	111
	11.4.2. Uji Hubungan	111
11.5	Analisis Multivariat	112
	11.5.1. Metode Dependensi (Dependence Method)	112
	11.5.2. Metode Interdependensi (Analysis of Interdependence)	113

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>114</b>
-----------------------	------------